

昇降機業界に携わる人の紹介

# エレ人十色

## エレ人十色 No.10

### 1. プロフィール

名前：倉本 瑞希  
 なまえ：くらもと みずき  
 会社名：日本オーチス・エレベータ株式会社  
 所属部署：東日本支社 関東支店  
 メンテナンスグループ  
 職種：サービスエンジニア  
 入社年度：2016年



### 2. 担当業務について

私は、入社してからサービスエンジニアとして保守現場に携わっています。具体的には、定期点検をはじめ、部品交換、品質改善の現場対応、販売商品の設置、さらには営業活動も行うなど、業務は多岐にわたります。

業務をする上で一番大切な事は、お客様にご迷惑をおかけしない事です。気持ちよくエレベーターを使っただけのために、コールバックと言われる故障を少しでも減らしていく事がとても重要です。故障を無くし、お客様の信頼を得るために、日々の定期点検をしっかりと行うだけでなく、会社の顔として、お客様と真摯に向き合い接することを心がけています。

入社してから約8年が経ちましたが、幅広い専門的な知識と多くの経験が必要だと痛感しています。そのため、自分だけでなく、同僚や先輩方の経験も積極的に学び、チームとして助け合いながら、これからも業務に取り組んでいきたいと思っています。

### 3. 趣味など

友人と旅行に出かけることです。主に国内旅行ですが、まだ行ったことのない所に行くのが好きです。その土地土地の魅力を体感し、新たな発見や出会いもあり、自分の成長にもつながっていると思います。以前、福岡に住んでいたので九州地方には何度も旅行で行きましたが、まだまだ行ったことのない所がたくさんあるので、今後は全国制覇することを目指していきたいです。

旅行以外では、休日に友人と遊びに行くことがとても好きです。話すことが好きなので、友人とご飯を食べながら色々な話をして元気を満タンにしています。

### 4. 読者へのメッセージ

点検や故障対応の際、現地管理人様やお住まいの方とお話しする機会が多く、「女性が点検しているのはかっこいいね。」「今は女性も活躍していてうれしいね。」とお声をかけていただく機会がたくさんありとても励みになります。

女性一人で点検していて大丈夫なのかと心配してくださる方もいらっしゃいますが、男女関係なくきちんと技術を身に付け、現場対応をしていることを少しでもたくさんの方に伝えられるよう、また、現場職に就きたいと思う女性が少しでも増えるよう、これからも頑張っていきたいと思っています。

### 5. 上長のコメント

常にポジティブ思考で仕事に向き合い、チーム内外にとっても良い影響を与えていて、素晴らしいと思います。

今後も自身の長所を伸ばすために色々なことにチャレンジし、経験したことを仕事に活かしてください。